



SHIMADZU France - 10 ans et une nouvelle implantation pour toujours mieux vous servir !

SHIMADZU, parmi les leaders mondiaux en instrumentation analytique et équipements de caractérisation des matériaux, fête cette année ses dix ans de présence directe dans l'Hexagone. Dix ans pendant lesquels l'entreprise n'a cessé de se développer, d'étendre son offre de produits et de services, et de renforcer sa présence sur le terrain, au plus près des laboratoires et de leurs besoins. Depuis août dernier, l'équipe a emménagé dans de nouveaux locaux, trois fois plus vastes, à Noisiel en région parisienne (77). Entretien avec Marc FERNANDEZ, directeur SHIMADZU France !

La Gazette du Laboratoire : « Bonjour M. FERNANDEZ, pouvez-vous nous rappeler en quelques mots la place qu'occupe le groupe SHIMADZU à l'échelle mondiale ? »

Marc FERNANDEZ (M. F.) :
« SHIMADZU Corporation est un groupe multinational japonais, fondé en 1875 et côté à la bourse de Tokyo. Ses centres de recherche et sites de production sont basés au Japon, en Grande-Bretagne, en Chine et aux Etats-Unis, parallèlement à l'implantation dans chaque pays d'une filiale assurant la commercialisation de ses instruments et, au plus près des chercheurs, le service, le conseil, ainsi que le support technique et applicatif. Le Groupe, qui a compté parmi ses collaborateurs un Prix Nobel de Chimie [Monsieur Koichi TANAKA, Prix Nobel de Chimie 2002 pour ses travaux de pionnier sur la technologie MALDI-TOF] emploie aujourd'hui près de 10 000 personnes dans le monde entier, dont l'Europe où il compte, outre ses unités de R&D et de production à Manchester (Grande-Bretagne), une dizaine de filiales. Il dispose également en Allemagne, près de Düsseldorf, d'une plate-forme logistique centralisée gérant l'expédition directe des équipements, pièces et consommables directement dans toute l'Europe. Toute l'organisation de SHIMADZU a été pensée autour de la satisfaction du client, en accordant une grande importance à garantir un service de proximité à forte valeur ajoutée, afin de pouvoir offrir à chacun la solution précisément adaptée à ses besoins... »

LGdL : « Quelle est la vocation première du Groupe? Et quels sont aujourd'hui ses domaines d'expertise? »

M. F. : « Dès sa création, il y a près de 140 ans, SHIMADZU s'est imposé comme

pionnier dans trois grands domaines d'activités : l'instrumentation scientifique, l'imagerie médicale et l'aéronautique. Ces trois champs d'investigation restent aujourd'hui notre cœur de métier ».

SHIMADZU s'impose de fait aujourd'hui comme un des grands fabricants généraliste d'instrumentation analytique et de caractérisation de la matière, à travers une large gamme de technologies. Notre offre en France, tout d'abord centrée sur la chromatographie liquide et gazeuse, la spectrophotométrie UV-Vis, FTIR et l'analyse élémentaire, s'est ensuite étendue au couplage masse, au triple quad récemment, aux biotechnologies et enfin aux machines de test et d'essais. « Tous ces équipements sont aujourd'hui aux normes CE », ajoute M. FERNANDEZ.

LGdL : « Vous fêtez cette année les 10 ans de SHIMADZU France. Combien de personnes compte votre équipe aujourd'hui et quelles sont vos priorités ? »

M. F. : « SHIMADZU France a effectivement été créé en 2002. Notre équipe s'est considérablement développée en dix ans, passant d'une dizaine de personnes en 2002 à plus de 60 aujourd'hui, dont la moitié se consacre au service, et l'autre aux missions commerciales et support applicatif. Ingénieurs, doctorants... la majorité de nos collaborateurs possède une formation de haut niveau et une grande expérience du terrain » A noter que plusieurs recrutements sont en cours actuellement, en particulier dans l'équipe Service. « Nous proposons en France le meilleur de Shimadzu ! » poursuit Marc FERNANDEZ

- Chromatographie liquide : HPLC, UFLC ou UHPLC associant tous types de détecteurs (UV, Fluo, Réfractomètre, Diffusion de lumière, Masse LC/MS...);
- Chromatographie en phase gazeuse : nombreux modèles de GC, de détecteurs et d'injecteurs (FAST, Ultra FAST GC en standard), GC multidimensionnelle, GC/MS;
- Couplage Masse : GC/MS, LC/MS, Triple Quad, LC/MS-IT-TOF, MALDI QIT TOF, MALDI TOF/TOF;
- Spectroscopie UV/vis, Proche IR, Fluo, Absorption atomique, IR, FT-IR;
- Biotechnologies : robots de préparation des échantillons à la détection Maldy - TOF/TOF pour les études protéomiques et génomiques;
- Analyse environnementale pour les échantillons solides ou liquides (azote ou carbone, en laboratoire ou en ligne, en mode oxydation ou catalyse), avec notamment une



L'équipe Shimadzu à votre service

position de leader sur le marché français de la technique COT-métrie ;

- Logiciels de pilotage et d'acquisition PC ou réseau (CFR21Part 11)...
- Caractérisation de matériaux et d'essais mécaniques : machines électromécaniques ou hydrauliques, statiques ou dynamiques, de traction, compression, flexion, pelage, cisaillement fatigue, analyse thermique et granulométrie...

LGdL : « A quels marchés s'adressent ces équipements ? »

M. F. : « La recherche ou le contrôle qualité, de la réception des matières premières jusqu'aux produits finis, les services environnementaux pour le contrôle des rejets, la détection de pesticides, les analyses médico-légales et la traçabilité de la chaîne alimentaire, comptent parmi nos principaux champs d'investigation. Nous travaillons en étroite collaboration avec les universités, le CNRS, l'INRA, l'INSERM, les hôpitaux, l'Institut Pasteur, le CEA, mais aussi par exemple Biomérieux, Servier, L'Oréal, PSA, Sanofi, Saint Gobain, Arkema, ANSES... »

LGdL : « Vous avez récemment intégré de nouveaux locaux à Noisiel en Seine et Marne. Quelles raisons ont motivé ce déménagement? Quels atouts offre votre nouvelle implantation? »

M. F. : « Ce déménagement s'est imposé, en réponse à l'augmentation importante du nombre de nos collaborateurs et de la croissance de nos activités. Les nouvelles installations que nous avons intégrées en août dernier à Noisiel, non loin de nos précédents locaux, sont trois fois plus vastes ! Elles représentent au total plus de 1300m², dont un tiers est consacré à nos clients. Des salles de formation, un laboratoire d'application, plusieurs salles de démonstration - au sein desquels une unité est notamment dédiée à la spectrométrie de masse -, un centre de réparation et de pièces détachées, ont été aménagés pour disposer d'un espace à la fois convivial et optimisé, véritable vitrine des technologies de pointe de SHIMADZU. Nous accordons une grande importance à l'amélioration permanente du service

aux utilisateurs, que ce soit en termes de conseils commerciaux, d'interventions correctives et contrats de maintenance, de prestations de qualifications, de formations, d'expertise technique ou même d'assistance au développement analytique. Pour répondre aux problématiques de certains clients qui ne possèdent pas toujours en interne les compétences nécessaires au développement de leurs produits, nous intervenons dans le cadre de contrats de prestations pour les aider à définir et mettre en œuvre la méthode adaptée. Une qualité de service et de support technique à forte valeur ajoutée qui, au-delà du siège opérationnel de SHIMADZU, repose sur une très forte présence sur le terrain, au plus près des laboratoires... »

Notez à ce sujet que SHIMADZU possède également une agence à Lyon, inaugurée en 2006.

LGdL : « Quels sont désormais les objectifs de SHIMADZU France ? »

M. F. : « Nous souhaitons poursuivre l'extension de notre offre, avec l'intégration de nouvelles gammes et toujours avec le même objectif premier : la satisfaction clients ! Nous collaborons étroitement avec eux au quotidien pour identifier leurs besoins actuels et futurs, et nous investissons au cœur même de la recherche française, notamment dans le cadre de plusieurs pôles de compétitivité dont nous sommes membres, et en participant au financement de thèses... »

Engagée dans une démarche qualité à la hauteur de sa forte croissance, l'équipe SHIMADZU est certifiée ISO 9001 et s'implique depuis deux ans dans la mise en œuvre d'un projet lean. « Après ce démarrage réussi, notre objectif est maintenant de satisfaire, les nombreux clients qui nous ont fait confiance, grâce à la qualité et à des services de proximité. » conclut Marc FERNANDEZ.

Toute l'équipe SHIMADZU France est à votre écoute ; n'hésitez pas à la contacter

Contact :
Ronan Penlae – Responsable Marketing
shimadzu@shimadzu.fr
01 60 95 10 10 – www.shimadzu.fr
S. DENIS

En Bref ...

Edmund Optics® lance son Prix européen d'excellence pour la recherche dans le domaine de l'optique

Edmund Optics (EO), leader mondial dans la fabrication et distribution de composants optiques, a lancé son édition 2012 de l'«Edmund Optics European Research and Innovation Award», afin de soutenir la recherche et l'innovation dans le domaine de l'optique au sein des universités et instituts publics en Europe.

La société encourage les étudiants, doctorants, directeurs de laboratoire, enseignants ou professeurs qui participent à des programmes de recherche utilisant et développant la technologie optique à soumettre leur candidature.

Ce projet s'inscrit dans un programme international de subventions Edmund Optics dont le budget a été augmenté de 20 % par rapport à l'an dernier pour totaliser 80.000 USD.

En Europe, Edmund récompensera trois projets de recherche par des dons de produits d'une valeur de 7.000 €, 5.000 € et 3.000 € respectivement. De plus, EO invitera les trois

gagnants au salon VISION 2012 à Stuttgart en Allemagne, l'un des principaux salons du secteur de l'imagerie.

Edmund Optics invite les candidats à soumettre leurs candidatures via le site [EO - www.edmundoptics.com/research](http://www.edmundoptics.com/research)

Le formulaire d'inscription demandera des informations concernant le/la candidat/e, son institut, le programme optique concerné, les types de produits qui seraient choisis en cas de sélection du programme pour un prix.

Les candidatures seront évaluées par un jury d'experts Edmund Optics et sélectionnées

selon leur valeur technique et l'innovation des applications des optiques dans les projets concernés, qui mettent également l'accent sur l'amélioration de la qualité de vie.

Les finalistes seront informés le 25 juillet 2012. Ils devront alors envoyer des informations détaillées sur leur projet. Les gagnants seront annoncés vers le 15 septembre. Les conditions de participation détaillées sont disponibles en ligne.

Les candidatures devront être soumises au plus tard le 30 juin 2012.